

TÁJÉKOZTATÓ A SMART TECHNOLOGIES ULC. SZOFTVER LICENSZPOLITIKA VÁLTOZÁSÁRÓL

Kedves meglévő és leendő ügyfelünk, tisztelt partnereink!

A SMART Notebook 2014. oktatói szoftverrel ill. annak licenc politikájával kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

2014. április 1.-től alapjaiban megváltozott a SMART Technologies ULC (Kanada) SMART Notebook oktatói szoftver (ill. kapcsolódó szoftver kiegészítők, valamint vállalati kollaborációs szoftver termékek) licenzpolitikája.

Az eddigi korlátlan felhasználói licenc-el rendelkező SMART Notebook szoftver a fenti dátumtól követően már nem korlátlan abban a tekintetben, hogy bár a SMART termékkel együtt (annak „alaptartozékaként” a vásárláskor aktuálisan legfrissebb SMART Notebook szoftver verzióval) vagy (NEM SMART termékhez) függetlenül, de jogtiszta vásárolt szoftver a vásárlást követő 12 hónapon belül ingyenesen frissíthető a mindig aktuálisan legújabb verzióra. A vásárlást követő 12 hónap lejárt utáni időszakra lehetőség van szoftverkövetési (ún. Advantage) licenc vásárlására (1, 2, 3, 4 vagy 5 éves időtartamra válható meg előre); ennek elmaradása esetén a 12 hónap leteltével az aktuálisan legfrissebb Notebook szoftver verzió marad meg a számítógépen, használata nem korlátozott, de az új frissítések ehhez már a továbbiakban ingyenesen nem tölthetők le.

A SMART Notebook 14 verziót megelőző legfrissebb, SMART Notebook 11.4-es szoftver letöltése és telepítése esetén annak használata a SMART jelen politikája szerint továbbra is ingyenes és az eredeti értelemben korlátlan, viszont a terméktámogatás várhatóan 2016-ot követően megszűnik.

Fontos gyakorlati tudnivaló, hogy fenti dátumtól kezdődően a SMART hardver termékkel együtt (annak „alaptartozékaként”) vásárolt SMART Notebook 14 szoftververzió az új termékpolitika értelmében a hardvertől külön kezelendő „termék”, mely a hardver komponens garanciájától és regisztrációjától független „önálló” (jog)viszonyt keletkeztet a terméket megvásárló végfelhasználó és a gyártó, a SMART Technologies ULC (Kanada) között, melynek következtében, ha a vásárló az aktuálisan legfrissebb, SMART Notebook 14 szoftver telepítése mellett dönt, annak regisztrációja csak a SMART által előírt intézményi és személyes adatok teljes körű megadása esetén végezhető el (ennek hiányában a szoftver egy ún. 3 hónapos próbaidőszak elteltével regisztrációra szólítja fel a felhasználót). Amennyiben a végfelhasználó a korábbi, SMART Notebook 11.4-es verziót telepíti, a 14-es verziónál előírt követelmények alól mentesül.

Nagyon fontos tudnivaló, hogy SMART Notebook Advantage licence esetén megszűnt a korlátlan otthoni használat is, mert a licence csak 4 (újra)aktiválást engedélyez (az abban az esetben is így van, ha új termékhez került aktiválásra a licence, vagy egy régebbi licence kerül frissítésre).

A követendő eljárás, amennyiben a végfelhasználó az új beszerzésű SMART Notebook 14-t szeretné használni:

1. a vásárlást követően a hardver végfelhasználó általi regisztrációja szükséges (internet)
2. a hardver regisztrációját követően a regisztráció során megadott e-mail címre a gyártó (SMART) automatikusan generált licenc kódo(ka)t küld (egy kód max. 4 alkalommal használható). A megküldött kódok száma nem szükségszerűen egyezik meg a regisztrált hardver termékek számával, ezért javasoljuk, hogy több termék egyidejű megvásárlása esetén is a termékeket egyenként (ne összesítve) regisztrálják
3. ezt követően egy Űrlapon a végfelhasználói adatok megadásával kérvényezni kell a SMART NB14 licenc kódokat, amelyet a SMART a végfelhasználói adatok megadását követően a forgalmazó(ko)n keresztül juttat el a végfelhasználónak

Pozitív változás a SMART Notebook vonatkozásában, hogy korábban csak fizetős módon elérhető program-modulok, úgymint a SMART Notebook 3D Eszköztár vagy a SMART Response VE mobil eszközökkel támogatott szavazórendszer belekerült az alapszoftverbe (immáron SMART Classroom néven), az alapszoftverrel megegyezően 1 éves használati időtartamra. Az egy év letelte után ezen kiegészítő modulok használata a fentebb már ismertetett, szintén éves előfizetési alapokon nyugvó (Notebook Advantage) licenc-ek megvásárlása esetén folytatódhat, ennek elmaradása esetén az 1 évre bekerült kiegészítő szoftvermodulok inaktívvá válnak.

Fentiek értelmében megfontolásra javasoljuk az alábbiakat:

- amennyiben a (vég)felhasználók a jövőben várhatóan nem feltétlenül kívánják igénybe venni a SMART Notebook oktatói szoftver mindig aktuálisan legfrissebb változatát, nincs szükségük az előző pontban megnevezett kiegészítő programmodulokra, vagy várhatóan nem rendelkeznek anyagi erőforrásokkal az a szoftverkövetési licenc-ek megvásárlására, esetleg (bármilyen okból) nem tudják vagy nem akarják intézményi és/vagy személyes adataikat a gyártó tudomására hozni (és ezáltal egy speciális jogviszonyt keletkeztetni) javasoljuk a legutolsó ingyenes, tájékoztatásunk időpontjában aktuálisan elérhető SMART Notebook 11.4 verzió letöltését és telepítését (további upgrade-ek nélkül).
- amennyiben a felhasználó igénye az aktuálisan legfrissebb fejlesztések használata az oktatói szoftverben vagy kiegészítő modulokban, pénzügyi kereteik lehetővé teszik számukra a kiterjesztő licenc-ek megvásárlását és adataikat megadják a gyártónak, úgy számukra javasoljuk a SMART Notebook 14-es verzió letöltését és telepítését, valamint a szoftverkövetési (Advantage) licenc-ek megvásárlását.

Jelen állás szerint amennyiben nem kívánják ezeket a plusz funkciókat igénybe venni, úgy a legutolsó (nem fizetős) 11.4-es SMART Notebook oktatói szoftververzió továbbra is korlátlanul használható marad.

Fenti változtatásokkal a SMART döntése értelmében megszűnt az az évtizedes gyakorlat, miszerint az újabb és újabb szoftverfrissítéseket ingyenesen biztosítják a korábbi felhasználók számára. Amennyiben a jövőben mindig az aktuálisan érvényes és legfrissebb szoftverlicenccel szeretnének dolgozni, úgy be kell lépni a **SMART Notebook Advantage** kiegészítő licenc előfizetési rendszerbe. Fontos tudni azt is, hogy a teljes eszközpark esetében ezeket a licenceket minden egyes meglévő interaktív táblához be kell szerezni.

A SMART Notebook 14-es verziótól csak akkor lehet korlátlanul használni a NB szoftvert, ha a felhasználó ún. Site Licencszerződést köt, amely kedvezőbb árakat biztosít, de 100% SMART Notebook szoftver infrastruktúrát feltételez (azaz a nem SMART termékekhez meg kell venni a SMART Notebook Classroom licenc-eket).

A szoftverkövetések aktuális díjtételeiről kollégáink szívesen adnak felvilágosítást.

Kérjük fentiek szíves tudomásulvételét és megfontolását jelenlegi és jövőbeli eszközbeszerzéseik tervezésénél.

LSK Hungária Kft.

2014. szeptember 30.